

Estimado Hóspede,

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center agradece a sua preferência.

Temos ao seu dispor uma equipa profissional disposta a proporcionar-lhe os...
"Melhores Momentos".

Para lhe facilitar a estadia, elaborámos este pequeno guia, dando-lhe assim a conhecer os serviços existentes no nosso Hotel, bem como algumas sugestões para o seu tempo livre.

Estamos à disposição para qualquer informação complementar,
desejando-lhe desde já uma agradável estadia.

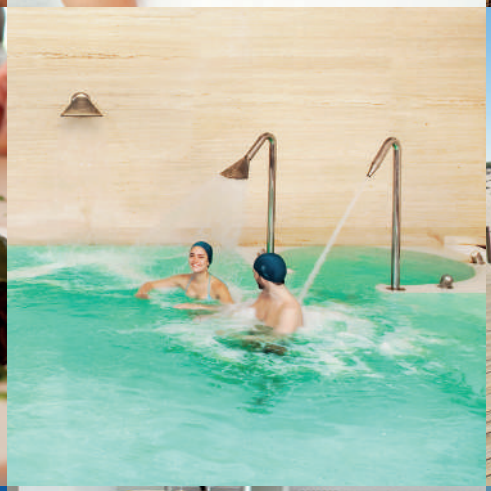
A Direcção

















Esperamos que este documento ajude a conhecer melhor a nossa unidade. Por favor mantenha-o em boas condições. Os hóspedes seguintes irão agradecer.



ÍNDICE

05 DESCRIÇÃO GERAL

07 SERVIÇOS de A a Z

19 RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

21 SPA & WELLNESS CENTER

25 SALAS DE CONGRESSOS

29 OUTRAS UNIDADES DO GRUPO SOLVERDE



DESCRIÇÃO GERAL

LOCALIZAÇÃO

Avenida da Liberdade, 212
4410-154 S. Félix da Marinha
Tel: +351 227 338 030
E-mail: hotelsolverde@solverde.pt | Site: www.gruposolverde.pt

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center localiza-se na Praia da Granja, apenas a 2,5 kms de Espinho, a 17 kms do Porto, a 30 kms do Aeroporto Internacional do Porto e a 290 kms de Lisboa.

CARACTERÍSTICAS

- 5 Estrelas
- 8 Pisos
- 4 Elevadores
- Ar condicionado
- Corrente eléctrica - 220 V
- Wi-Fi grátis
- Cofres
- Lojas
- Parque automóvel exterior (220 viaturas)
- Heliponto
- Área ajardinada (20000 m^2)
- Ponto de carregamento universal para carros eléctricos (exterior)

- 169 quartos dos quais 111 com varanda com vista mar.
- 90% dos quartos do hotel são comunicantes.
- 5 suites de luxo com banheira de hidromassagem, varanda com vista para o mar.
- Piscinas interior e exterior com água do mar aquecida (sazonal na piscina exterior).
- Sala equipada com máquinas cardio fitness, zona termal masculina e zona termal feminina (sauna, banho turco, *laconium*, duche sensações e cabine de gelo) e Spa com 8 salas de tratamentos que vão desde massagens de relaxamento a cuidados estéticos passando por fisioterapia e banheiras de hidromassagem e cromoterapia.
- Dois courts de ténis, mini-golfe, campo de voleibol de praia, campo relvado para prática de futebol, campo de padel.
- 17 salas de conferências (incluindo área de congressos, com área total de 700m^2) todas com ar condicionado e luz natural.

Restaurante "Jardim" (160 lugares) – piso 0

Restaurante "Coffee Shop" (120 lugares) – piso -1

Bar "Ponto de Encontro" e "Esplanada" (92 lugares) – piso 0

Bar "Salão de Jogos" (50 lugares) – piso -1

Spa & Wellness Center – piso -1



SERVIÇOS DE A | Z

Se necessitar de contactar a Recepção por favor marque "4, 7 ou 9".

A|B

AGÊNCIAS DE VIAGEM | Para viagens, excursões e bilhetes aéreos, favor contactar a Recepção.

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS | Serviço disponível mediante reserva com 24 horas de antecedência a efectuar na Recepção.

***AMENITIES* DE BANHO |** Para além dos que se encontram disponíveis no quarto, poderá solicitar na Recepção o *kit* de higiene oral e o *kit* de barbear.

***AMENITIES* DE CONFORTO |** Disponível *kit* de engraxar, calçadeira e *kit* de costura a pedido na Recepção.

***AMENITIES* DE ESCRITÓRIO |** Encontra-se disponível no interior do quarto uma caneta, um bloco, folhas de papel e envelopes. Se desejar maior quantidade ou outros serviços, como impressão de documentos, por favor contacte a Recepção.

ANIMAIS | Não é permitida a entrada, excepto cão guia.

AR CONDICIONADO | O comando encontra-se na parede à entrada do quarto.

BABYSITTING | Serviço disponível mediante marcação com 24 horas de antecedência e sujeito a disponibilidade. O serviço será cobrado directamente pela *babysitter*. Solicitar na Recepção.

BAGAGEM | A bagagem pode ser guardada junto à Recepção em local destinado para o efeito.

BAR "Ponto de Encontro" | Situado no piso 0 com capacidade para 92 pessoas. Horário de funcionamento: de Domingo a Segunda-feira das 10:00h à 01:00h. Nos meses de Verão (Julho e Agosto), às Sextas e Sábados das 10:00h às 02:00h.

BAR "Salão de Jogos" | Situado no piso -1

BERÇOS | A pedido do cliente, e mediante disponibilidade, colocamos no quarto. Solicitar na Recepção.

BICICLETAS GRATUITAS| Sujeito a disponibilidade. Favor contactar a Recepção.



C|D

CABELEIREIRO | Serviço disponível mediante marcação com 24 horas de antecedência e mediante disponibilidade. Favor contactar a Recepção.

CAMAS EXTRA | A pedido do Cliente, e mediante disponibilidade, colocamos no quarto. Solicitar na Recepção.

CARTÕES DE CRÉDITO | São aceites os seguintes cartões de crédito: Multibanco, Diner's Club, Unibanco, Visa, Master Card, Tarjeta 2000, American Express, Eurocard e outros.

CHECK-IN / CHECK-OUT | O *check-in* está disponível apenas a partir das 15:00h e o *check-out* deverá ser efectuado até às 12:00h.

COFFEE SHOP | Situado no piso -1. Aberto nos meses de Verão (julho e agosto) entre as 12:30h e as 17:30h.

COFRES | Colocamos gratuitamente à disposição dos nossos Clientes cofres individuais no quarto. Se desejar poderá também usufruir do serviço de depósito de valores central existente na Recepção.

CONGRESSOS / REUNIÕES | Dispomos de 17 salas de reunião nos pisos 0 e 1, com áreas de 19 m^2 até 400 m^2. Todas as salas possuem luz natural e ar condicionado. Serviço de aluguer de sala e de audiovisuais disponível mediante orçamento, a solicitar na Recepção.

CORRENTE ELÉCTRICA | A corrente eléctrica disponível é de 220V. As tomadas da casa de banho permitem apenas a utilização de máquinas de barbear.

CORRESPONDÊNCIA / ENCOMENDAS / CORREIO | Favor contactar a Recepção.

COSTURA | Serviço disponível de Segunda a Sábado, das 10:00h às 16:00h. Favor contactar a Recepção.

DESPERTAR | Para usufruir deste serviço, faça o seu pedido na Recepção.

DESPORTO | Dispomos de 2 piscinas (interior e exterior), 2 courts de ténis, 1 court polidesportivo, 1 campo relvado para prática de futebol (60m x 30m), 1 campo de voleibol de praia, 1 ginásio com aparelhos cardio fitness e 1 campo de padel.


SOLVERDE

E|F|G|H|I

ENGOMADORIA | Para mais informações, consulte e preencha o folheto informativo que se encontra no quarto.

ESPECTÁCULOS E DIVERSÕES | O Casino Espinho, a apenas 5 minutos de carro, tem todas as Sextas e Sábados os melhores espectáculos musicais. Para informações e reservas, contactar a Recepção.

ESTACIONAMENTO | O Hotel dispõe de estacionamento exterior e de garagem. A garagem situa-se no piso -1 e o número de lugares é limitado e com custos associados. Para ter acesso à garagem deverá solicitar informações na Recepção. Dispomos também de estacionamento exterior para autocarros.

ESTÉTICA | Serviço disponível no SPA no piso -1. Para mais informações e reservas marque "552" das 09:00h às 14:30h e das 16:00h às 21:30h ou contacte a Recepção.

FARMÁCIA | Poderá obter informações relativamente à farmácia de serviço junto da Recepção.

FLORES | Serviço disponível de Segunda a Sábado (excepto feriados). Para encomenda de flores, solicite o serviço na Recepção. Este serviço deve ser solicitado com 24 horas de antecedência.

FOTOCÓPIAS | Contactar a recepção.

GOLFE | Para informações de campos de Golfe na região por favor consulte a Recepção.

HELIPONTO | Para mais informações favor contactar a Recepção.

INCÊNDIO | Em caso de incêndio, favor seguir as instruções que estão afixadas na porta do seu quarto e por favor avisar de imediato a Recepção.

INTERNET | Disponível sistema wireless em todo o Hotel. A sua utilização é gratuita.



J|L|M|P

JORNAIS / REVISTAS | Situado no piso 0, serviço disponível todos os dias.

LAVANDARIA | Para mais informações consulte e preencha o folheto informativo que se encontra no quarto.

LIMPEZA DO QUARTO | Serviço diário efectuado entre as 09:00h e as 17:00h.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES | Existe um Livro de Reclamações disponível na Recepção do Hotel.

MÉDICO / ENFERMEIRO | Para serviço de assistência médica ou medicamentos por favor contactar a Recepção. O serviço será cobrado directamente pelo Médico / Enfermeiro de forma directa.

MINIBAR | Disponível em todos os quartos. Preçário no quarto. O seu *stock* é verificado e reposto diariamente. No dia de partida, agradecemos que informe a Recepção dos últimos consumos.

MUDANÇA DE ROUPA | É feita diariamente. Se necessitar de alguma muda suplementar por favor contactar a Recepção.

PEQUENO-ALMOÇO | Servido pequeno-almoço buffet no Restaurante "O Jardim" das 07:00h às 10:30h. Se desejar o pequeno-almoço no quarto, poderá colocar na parte exterior da porta do quarto o menu próprio para o efeito até às 05:00h ou contactar a Recepção. Este serviço está disponível até às 11:00h. Acresce taxa de serviço.

PERDIDOS E ACHADOS | Por favor, avisar a Recepção.

PISCINAS | Disponíveis no piso -1. Piscinas interior e exterior com água do mar aquecida (sazonal na piscina exterior)



R|S

RECEPÇÃO | Aberta 24 horas por dia, todo o ano.

RESERVAS | O serviço gratuito de reservas para qualquer uma das nossas unidades está 24 horas ao seu dispor. Favor contactar a Recepção.

RESTAURANTES | "Jardim" situado no piso 0, com vista panorâmica sobre o jardim e o mar:
Pequeno-almoço buffet: 07:00h – 10:30h
Almoço: 12:30h – 14:30h
Jantar: 19:30h – 22:30h
Nos meses de Verão (Julho e Agosto), o Restaurante "Jardim" encontra-se encerrado ao almoço. Em sua substituição estará em funcionamento, entre as 13:00h e as 15:00h, o Restaurante "Coffee Shop", situado no piso -1.

ROTEIROS TURÍSTICOS | A Recepção encontra-se disponível para prestar todo o apoio relativo a Roteiros Turísticos na Região.

SALA PARA CRIANÇAS | Disponível para crianças maiores de 3 anos no piso -1 das 09:30h às 20:30h. A Sala não tem vigilância, exceto nos meses de Julho e Agosto.

SERVIÇO DE RESTAURAÇÃO QUARTOS | Disponível 24 horas. Consulte o Menu que se encontra no seu quarto para efetuar o pedido através do número "3".

SERVIÇO RELIGIOSO | Para horários de missa em Espinho solicite informação na Recepção.



T

TELEFONE | A nossa central telefónica é totalmente automatizada. Permite-lhe contactar com os serviços do hotel e com o exterior sem intervenção da nossa operadora. Caso pretenda contactar outro quarto, por favor marcar "1" seguido do número do quarto pretendido. Caso pretenda ligar para o exterior, por favor marque o número "0" seguido do número de telefone pretendido. Em caso de dúvida, favor consultar o guia informativo que se encontra junto ao telefone.

TELEVISÃO | Serviço de televisão por cabo.

TOALHAS PISCINA | Levante a sua toalha na recepção do Wellness Center localizado no piso -1.

TRANSPORTES | Serviço de táxis disponível. Serviço de transporte privativo do Hotel com motorista disponível mediante marcação e com antecedência mínima de 24 horas. Solicite informações na Recepção.



RESTAURANTES / BARES / SERVIÇO DE QUARTOS

RESTAURANTE "JARDIM"

Situado no piso 0, com vista panorâmica sobre o jardim e o mar:
Pequeno-almoço buffet: 07:00h – 10:30h
Almoço: 12:30h – 14:30h
Jantar: 19:30h – 22:30h
Nos meses de Verão (Julho e Agosto), o Restaurante "Jardim" encontra-se encerrado ao almoço. Em sua substituição estará em funcionamento, entre as 13:00h e as 15:00h, o Restaurante "Coffee Shop", situado no piso -1.

COFFEE SHOP

Situado no piso -1. Aberto nos meses de Verão (julho e agosto) entre as 12:30h e as 17:30h.

SERVIÇOS DE QUARTOS

Serviço assegurado 24 horas. Carta à sua disposição no quarto. Para contactar, favor marcar "3".



SPA & WELLNESS CENTER

O Spa & Wellness Center está situado no piso -1 e funciona das 09:00h às 21:30h, encerrando entre as 13:30h e as 16:00h. O ginásio e a piscina interior funcionam das 07:00h às 21:30h.

O SPA & WELLNESS CENTER TEM AO SEU DISPOR

- Piscinas interior e exterior com água do mar aquecida (sazonal na piscina exterior).
- Uma piscina exterior para crianças.
- Cabine de gelo (uma masculina e uma feminina - proibido o acesso a menores de 16 anos).
- Sauna (uma masculina e uma feminina - proibido o acesso a menores de 16 anos).
- Banho turco (um masculino e um feminino - proibido o acesso a menores de 16 anos).
- Duche sensações (um masculino e um feminino - proibido o acesso a menores de 16 anos).
- *Laconium* (um masculino e um feminino - proibido o acesso a menores de 16 anos).
- Massagem (mediante marcação).
- Estética rosto e corpo (mediante marcação).
- Fisioterapia (mediante marcação).
- Terapias holísticas (mediante marcação).
- Banheiras de hidromassagem e cromoterapia (mediante marcação).
- Circuito de hidroterapia (piscina com jatos direccionados; serviço disponível mediante marcação).
- Floating.
- Duche Vichy.
- 2 courts de ténis.
- Um court polidesportivo.
- Ginásio equipado com máquinas de *cardio fitness*.
- Campo relvado para prática de futebol (60m x 30m).
- Campo de voleibol de praia.

Alguns serviços referidos estão sujeitos a disponibilidade.
Recepção do SPA "552" | Recepção do Wellness Center "569"

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DO GINÁSIO

- Obrigatório usar vestuário e calçado apropriado e de uso exclusivo para o ginásio.
- Proibida a entrada a menores de 12 anos.
- Proibido o uso de máquinas de musculação, *cardio fitness* e pesos livres a menores de 16 anos de idade.
- Não é permitido ingerir alimentos no interior do ginásio.



SPA & WELLNESS CENTER

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR INTERIOR

- Tomar duche antes de entrar.
- Não saltar / mergulhar.
- Usar touca e chinelos.
- Não correr nas zonas envolventes.
- Não usar bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objeto que possa perturbar os restantes utentes, excepto material didático usado de acordo com a sua finalidade.
- Interdito jogos aquáticos colectivos.
- Não são efectuadas reservas de espreguiçadeiras.
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto.
- Não é permitido ingerir alimentos / bebidas em toda a zona balnear interior.
- Não é permitido o uso de chinelos de quarto.

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA ZONA BALNEAR EXTERIOR

- Tomar duche antes de entrar.
- Não saltar / mergulhar.
- Não correr nas zonas envolventes.
- Não usar bolas, colchões, barbatanas ou qualquer outro objeto que possa perturbar os restantes utentes, excepto material didático usado de acordo com a sua finalidade.
- Interdito jogos colectivos aquáticos.
- Não são efectuadas reservas de espreguiçadeiras.
- As crianças com idade inferior a 12 anos só poderão entrar e permanecer na piscina quando acompanhadas por um adulto.

NORMAS DE UTILIZAÇÃO DA SALA DAS CRIANÇAS

- Se desejar usufruir do espaço deve solicitar na Recepção do Spa & Wellness Center.
- Só é permitida a entrada a hóspedes e membros do SPA & Wellness Center.
- A sala não é vigiada, excepto nos meses de Julho e Agosto. As crianças só deverão permanecer na sala acompanhadas por um adulto.
- O material é para uso exclusivo no interior da sala.
- Qualquer dano no material / equipamento que ocorra para além do seu desgaste normal é da responsabilidade dos próprios.
- A sala deverá permanecer arrumada após utilização, para o usufruto de outros clientes.



SALAS DE CONFERÊNCIAS

O Hotel Solverde Spa & Wellness Center coloca ao seu dispor 17 salas de conferências (de 19m^2 a 400 m^2) situadas no piso 0 e 1, todas com luz natural e ar condicionado.

PISO 0

Nova Iorque | 225m^2

Amesterdão | 28m^2

Copenhaga | 30m^2

Costa Verde | 400m^2

Foyer | 259m^2

Porto | 93m^2

Mónaco | 19m^2

Roma 1 | 30m^2

Roma 2 | 30m^2

Roma 3 | 30m^2

Roma 4 | 30m^2

Roma 1-2 | 60m^2

Roma 1-2-3 | 90m^2

Roma 1-2-3-4 | 120m^2

PISO 1

Paris | 96m^2

Londres | 53m^2

Porto 1 | 45m^2

Porto 2 | 45m^2

Porto 3 | 45m^2

Porto 1-2 | 90m^2

Porto 1-2-3 | 136m^2

Porto 4 | 72m^2

Centro de Congressos
Costa Verde + Foyer + Mónaco + Amesterdão + Copenhaga | 736m^2

Equipamento audiovisual disponível para requisição.
Para mais informações, por favor marcar “4 / 7 ou 9”.


€1.000
PORTUGAL
20
50
100
SOLVERDE
SOLVERDE
CASINOS · HOTÉIS

DIVERSOS

Permita-nos sugerir-lhe algumas opções para os seus tempos livres:

- Casino Espinho: jogos tradicionais, *slot machines*, restaurante com animação às Sextas e Sábados e bares.
- Praia não vigiada a 100 m. Praia vigiada a 2 kms a Sul.
- Oporto Golf Club: 5 kms a sul – 18 buracos.
  Preços especiais para os nossos clientes. Por favor solicite o seu *voucher* na Recepção.
- Clube de Golf de Miramar: 8 kms a norte – 9 buracos.
  Preços especiais para os nossos clientes. Por favor solicite o seu *voucher* na Recepção.
- Centro Hípico de Espinho – 5 kms a Sul.
- Aeroclube – 5 kms a Sul.
- Indoor Karting de Espinho – 4 kms a Sul.
- Escolas de surf, bodyboard e desportos aquáticos.
- Caves do Vinho do Porto.
  Visite as Caves de Vila Nova de Gaia e prove o famoso Vinho do Porto.
- Cruzeiros no Rio Douro.
  A recepção tem vários programas para lhe sugerir.
- Passadiços do Paiva – 68 kms a Este.
- Acesso directo ao Passadiço Marítimo Espinho-Vila Nova de Gaia (15km de percurso).

Obs: consulte o nosso horário de transferes para o Casino Espinho e para o Porto na Recepção (serviço mediante marcação).



HOTEL CASINO CHAVES



HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER



HOTEL ALGARVE CASINO



CASINO ESPINHO



CASINO MONTE GORDO



HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE



CASINO VILAMOURA

GRUPO SOLVERDE



1 CASINO ESPINHO
+351 227 335 500
casinoespinho@solverde.pt

2 HOTEL APARTAMENTO SOLVERDE ★★★★
+351 227 338 000
hotelapartamento@solverde.pt

3 HOTEL SOLVERDE SPA & WELLNESS CENTER ★★★★★
+351 227 338 030
hotelsolverde@solverde.pt

4 CASINO VILAMOURA
+351 289 310 000
depcomer.cvm@solverde.pt

5 CASINO MONTE GORDO
+351 281 530 800
depcomer.cvm@solverde.pt

6 HOTEL ALGARVE CASINO ★★★★★
+351 282 402 000
hotelalgarve@solverde.pt

7 HOTEL CASINO CHAVES ★★★★
+351 276 309 600
hotelcasinochaves@solverde.pt

gruposolverde.pt

SOLVERDE
CASINOS · HOTÉIS

OUT 2025